

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Entrée en vigueur le 20 décembre 2024 et mise à jour le 20 décembre 2024.*

Chez Voile Mercator, nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos informations personnelles. Notre politique de confidentialité vise à vous informer sur la collecte, l'utilisation, la protection et les droits associés à vos renseignements personnels. Elle s'adresse à toute personne (client-e, employé-e, membre de la coopérative de solidarité) communiquant ses données personnelles à Voile Mercator.

Nous vous invitons à lire attentivement cette politique afin de comprendre comment vos renseignements personnels sont traités.

**Pour toute question au-delà des informations publiées ici, contactez-nous à l'adresse suivante : [direction@voilemercator.com](mailto:direction@voilemercator.com)**

## 1. Comment nous collectons vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels peuvent être recueillis par divers moyens, soit :

- Lorsque vous nous contactez par téléphone, par courriel ou en personne;
- Lorsque vous nous interagissez avec nous via nos réseaux sociaux (Instagram et Facebook);
- Lorsque vous visitez notre site internet, via l'utilisation de témoins de connexion (*cookies*);
- Lors de vos achats en ligne effectués à partir de la boutique de notre site internet;
- Lors de votre inscription à nos cours et excursions;
- Lors de la signature d'ententes ou de contrats avec nous (formulaire d'acceptation des risques, formulaire d'embauche, contrat de membre);

## 2. Vos renseignements personnels et pourquoi ils comptent

Nous recueillons différents types de renseignements personnels, et ce, pour différentes raisons. Voici les renseignements que nous recueillons et leur utilisation :

Type de renseignements personnels recueillis	Ce pour quoi ils sont recueillis
Nom complet	Gérer les inscriptions et les dossiers clients
Date de naissance	Vérifier l'âge pour le tarif applicable et les mesures de sécurité sur l'eau
Genre et pronom(s)	Assurer le respect lors de communications
Adresse courriel	Communiquer et envoyer des documents électroniques
Adresse postale	Envoyer des documents ou du matériel par la poste
Numéro de téléphone	Contacter rapidement en cas de besoin
État de santé et renseignements médicaux	Assurer la sécurité sur l'eau
Numéro de carte de crédit	Traiter les paiements
Coordonnées bancaires	Traiter les paiements et les remboursements
Pièces d'identité	Vérifier l'identité
Numéro d'assurance sociale	Répondre aux exigences pour des demandes de subventions
Liste de formations accomplies	Vérifier la conformité avec les exigences de Voile Québec
Notes et examens	Évaluer les performances et délivrer les certifications de Voile Québec
Curriculum vitae marin	Évaluer le niveau d'expérience et répondre aux exigences de Voile Québec
Témoins de connexions ( <i>cookies</i> )	Optimiser l'expérience utilisateur sur notre site internet, analyser le trafic et améliorer nos services en ligne.

### 3. Qui voit vos renseignements personnels et pourquoi

Seules les personnes ayant un besoin professionnel légitime ont accès à vos renseignements personnels. Cela inclut :

- **Nos employé-es** : Pour organiser les cours de voile, vous contacter ou tenir compte de vos conditions de santé, lorsque nécessaire;
- **Les membres de notre coopérative de solidarité** : Pour des fins administratives, comme lors de l'embauche de nouvelles personnes;
- **Nos partenaires** : Cela inclut Voile Québec, Voile Canada et les divers fournisseurs de services (Microsoft, Google Drive, Google Analytics, Desjardins, Reservotron, Slack, Agendrix, Mailchimp, Evalon, Formation Nautique Québec)

Vos renseignements personnels **ne sont jamais partagés ni vendus à des tiers à des fins commerciales**. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf pour les services nécessaires à l'exécution des opérations, et toujours dans le respect de vos droits.

#### 4. Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, administratives et technologiques pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation. Ces mesures incluent :

- L'accès restreint aux données sensibles aux seules personnes autorisées;
- Le chiffrement des données lors des transactions en ligne;
- Une formation continue de notre personnel sur la protection des données;
- Le chiffrement de toutes les communications par courriels

#### 5. Quels témoins de connexion (cookies) nous utilisons

Lorsque vous visitez notre site internet, nous utilisons des **témoins de connexion** pour améliorer votre expérience en ligne et pour analyser les performances du site. Voici les types de témoins que nous utilisons :

- **Témoins fonctionnels** : Ces témoins sont essentiels pour la fonctionnalité du site (ex. : conserver votre session active).
- **Témoins de performance** : Ils collectent des informations sur la manière dont les utilisateurs interagissent avec le site, ce qui nous permet d'améliorer l'expérience utilisateur (ex. : Google Analytics).
- **Témoins publicitaires** : Nous pouvons également utiliser des témoins pour diffuser des annonces personnalisées, basées sur vos préférences ou vos comportements de navigation.

Vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de témoins de connexion en ajustant les paramètres de votre navigateur ou en visitant notre centre de préférences des témoins de connexion sur notre site. Pour plus d'informations sur la gestion des témoins de connexion, veuillez consulter notre **politique de témoins de connexion**.

## 6. Vos droits concernant vos renseignements personnels

Conformément à la **loi 25**, vous disposez des droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander d'accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet;
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de renseignements erronés ou incomplets;
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander de recevoir vos renseignements personnels dans un format structuré;
- **Droit au retrait du consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour des traitements futurs;
- **Droit à l'oubli** : Sous certaines conditions, vous pouvez demander la suppression de vos renseignements personnels.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par courriel à [direction@voilemercator.com](mailto:direction@voilemercator.com).

## 7. Mises à jour de cette politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter des changements dans nos pratiques ou pour se conformer à de nouvelles lois. Toute modification sera publiée sur notre site internet avec une date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé-e des éventuelles mises à jour.

Merci de faire confiance à Voile Mercator pour votre parcours marin!